

## **Unternehmensleitlinien**

DK Unternehmensleitlinien A 16-12-2020

### **Unternehmensleitlinien der A.Rawie GmbH & Co.KG**

#### **Qualität**

Wir streben an, unsere Qualität zu sichern und stetig zu verbessern, die Zufriedenheit unserer Kunden zu wahren und zu erhöhen und unsere Marktposition auszubauen.

Unsere Qualitätsziele werden jährlich überprüft. Nach ihrer Bewertung werden neue Ziele für das Folgejahr festgelegt. Bei Planungen für das Qualitätsmanagementsystem bestimmen wir Risiken und Chancen und wir planen Maßnahmen zum Umgang mit diesen Risiken und Chancen. Bei der Planung zum Erreichen unserer Qualitätsziele bestimmen wir: was getan wird; welche Ressourcen erforderlich sind; wer verantwortlich ist; wann es abgeschlossen wird; und wie die Ergebnisse bewertet werden.

#### **Kontext**

Änderungen unseres Umfeldes können mit Chancen oder Risiken für unseren Erfolg verbunden sein. Daher achten wir auf solche Änderungen. Wir schätzen die mit den Änderungen verbundenen Chancen und Risiken ab, legen ggf. erforderliche Maßnahmen fest und führen diese durch.

Risiken können z. B. sein:

- Konjunktur
- Materialversorgung
- Wettbewerbssituation

#### **Kundenzufriedenheit**

Wir wollen, dass der Kunde stets mit uns und unseren Leistungen zufrieden ist. Wir verstehen uns als kompetenter Partner für unsere Kunden, mit dem Ziel, alle Anforderungen (einschließlich der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen) und Probleme zu erkennen und effizient zu erfüllen bzw. zu lösen. Um herauszufinden, ob RAWIE alle Kundenanforderungen erwartungsgemäß erfüllt hat, achten wir aufmerksam auf alle Rückmeldungen vom Kunden.

#### **Verantwortung der Leitung**

Die Geschäftsleitung hat ihre Qualitätsziele im Rahmen der Qualitätspolitik definiert und bekannt gegeben. Sie sorgt für die Umsetzung, Aufrechterhaltung, Bewertung und stetige Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und stellt angemessene Mittel und unterwiesenes Personal dafür bereit. Sie vermittelt die Bedeutung der Erfüllung der Kundenanforderungen sowie der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. Ein Mitglied der Geschäftsleitung ist für Qualitätsfragen zuständig. Die Geschäftsleitung legt Verantwortlichkeiten und Befugnisse fest und hat den Qualitätsbeauftragten benannt.

## **Unternehmensleitlinien**

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigstes Gut. Ihnen fühlen wir uns als Unternehmen im besonderen Maße verpflichtet, denn nur engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die als Unternehmer im Unternehmen agieren, sichern den Erfolg und dadurch die Zukunft von RAWIE. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Fähigkeiten und das Wissen, hochwertige Qualitätsprodukte herzustellen. Die erforderlichen Schulungen werden angeboten und durchgeführt. Jeder einzelne trägt zur Umsetzung und stetigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems und der Qualität bei.

### **Umwelt**

Unsere Leitlinien zum Schutz der Umwelt

Wir achten auf einen qualifizierten Umweltschutz über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg zur weiteren Reduzierung der Umweltauswirkungen unseres Handelns.

Wir schulen unsere Mitarbeiter, so dass sie ihre Aufgaben in einer umweltfreundlichen und verantwortungsvollen Art und Weise erledigen können.

Wir halten die für uns relevanten Umweltgesetze und -vorschriften, sowie andere sich ergebende Vorschriften ein und prüfen Gesetze und Richtlinien auf Relevanz.

### **Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit**

Wir sorgen dafür, dass Unfälle in unserem Einflussbereich verhindert werden und möglichen Gesundheitsgefahren vorgebeugt wird.

Wir halten die für uns relevanten Arbeitsschutzgesetze und -vorschriften ein.

Wir schulen und unterweisen unsere Mitarbeiter und stellen die Mittel zur Verfügung, so dass sie ihre Aufgaben sicher und ohne Beeinträchtigung ihrer Gesundheit erledigen können.

Wir sorgen dafür, dass durch unsere Tätigkeiten und Produkte nicht die Gesundheit oder das Eigentum Dritter gefährdet wird

### **Informationen**

Wir behandeln alle Informationen, die der Unternehmensbezeichnung und deren Mitarbeitern, wissentlich oder unwissentlich zur Kenntnis gelangen, vertraulich.

Wir halten Gesetze und Richtlinien zum Schutz persönlicher Daten und zur Datensicherheit ein.

Wir schützen und sichern unsere elektronischen Daten gegen einen unbefugten Zugriff innerhalb der Unternehmensbezeichnung oder von außerhalb.

Wir informieren unsere Mitarbeiter umfassend über Nutzung und Sicherung von Daten und Informationen über Datenschutz- und Datensicherheits-Richtlinien.

## **Unternehmensleitlinien**

### **Geschäftspartnern**

Wir verpflichten uns zu einem fairen Umgang mit unseren Geschäftspartnern und Mitbewerbern.

Wir führen keine Absprachen mit Mitbewerbern über Angebotsinhalte zum Nachteil des Kunden.

Wir gewähren Mitarbeitern von Kunden, Lieferanten oder Behörden keine persönlichen Vorteile oder Zuwendungen.

Wir sorgen dafür, dass Mitarbeiter ihre Stellung innerhalb der Unternehmensbezeichnung nicht zur Erlangung von Vorteilen oder Zuwendungen nutzen.

Wir informieren unsere Mitarbeiter umfassend über den Umgang mit Kunden, Lieferanten und Behörden

### **Gesellschaftlichen Verantwortung**

Wir befolgen die Gesetze, Verordnungen und Richtlinien von Gesetzgebern und Behörden.

Wir begegnen allen Personen mit Respekt und achten die Würde des Einzelnen unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Kultur, Religion, Fähigkeiten und anderen Eigenschaften oder Anschauungen.

Wir dulden keinerlei Diskriminierungen durch Mitarbeiter oder Führungskräfte. Wir achten die Kultur und ethische Grundsätze anderer Kulturen.

Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung für unsere Mitarbeiter bewusst. Diese Verantwortung wird in der Unternehmensbezeichnung bei allen Entscheidungen unseres unternehmerischen Handelns berücksichtigt.

Diese Leitlinien bilden den Rahmen für die Wahrnehmung unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern, Gesellschaft und Umwelt. Sie sind die Prüfkriterien für unsere Leistung, die unsere Kunden und die Gesellschaft von uns erwarten und an den daraus resultierenden Handlungen wir gemessen werden.

Osnabrück, 16.12.2020



Geschäftsführer